

**SHAHAR OILAVIY POLIKLINIKALARIDA O'RTA TIBBIYOT XODIMLARINING
ISHINI TAKOMILLASHTIRISH VA BILIM MALAKASINI OSHIRISH****Yuldashova Shaxlo Tayirovna***Buxoro davlat tibbiyot instituti preventive tibbiyot, jamoa salomatligi va sog'liqni saqlash menejmenti kafedrası katta o'qituvchi, PhD***Namozova Nargiza Saydilloevna***Buxoro davlat tibbiyot instituti magistri*

Annotatsiya: *Sog'liqni saqlash tizimi samaradorligi tibbiyot xodimlarining bilim va malakasiga bog'liq. Oilaviy poliklinikalar aholiga birlamchi tibbiy yordam ko'rsatishda muhim o'rin tutadi. O'rta tibbiyot xodimlarining bilim va malakasini oshirish sifatli tibbiy xizmat ko'rsatishning asosiy shartidir. Tadqiqot asosan Shifokor, hamshira va bemor so'rovnomasi va Oilaviy poloklinikada hamshiralar faoliyatining xronologiyasi natijalarini tahlil qilish metodlariga asosida olib boriladi.*

Tadqiqot davomida aniqlangan yetarli bilim va tajriba yetishmovchiligi – hamshiralar zamonaviy tibbiyot yangiliklaridan yetarli darajada xabardor emasligi yoki eski usullarga asoslangan ishlashi. Malaka oshirish tizimining yetarli emasligi – doimiy ta'lim va treninglarning kamligi, ilg'or tibbiyot texnologiyalarini o'rganish imkoniyatlarining cheklanganligi. Motivatsiya yetishmovchiligi – ish haqining pastligi va kasbiy o'sish imkoniyatlarining cheklanganligi sababli hamshiralar o'z ishiga lozim darajada e'tibor qaratmasligi kabi bir qancha muammolar hamshira faoliyatiga salbiy ta'sir ko'rsatib xizmat sifatini pasaytiradi.

Tadqiqot maqsadi: Hamshiralar faoliyatini boshqarish va tashkil etishni takomillashtirish usullarini aniqlash, Oilaviy poliklinikalarda ularning faoliyati, bilimi va samaradorligini rivojlantirish va oshirish bo'yicha takliflarni kiritish

Material va tadqiqot usullari: Statistika tadqiqotni o'kazishda statistik hisobot ma'lumotlaridan foydalanildi va statistik tahlil, statistik taqqoslash va umumlashtirish usullaridan qo'llanildi. Shifokor, hamshira va bemor so'rovnomasi; Oilaviy poloklinikada hamshiralar faoliyatining xronologiyasi natijalarini tahlil qilish

Poliklinikalarda hamshiralar xizmatining sifati tibbiy yordam ko'rsatish samaradorligiga bevosita ta'sir qiladi. Sifatning past bo'lishi bir necha omillarga bog'liq bo'lib, ularni quyidagi asosiy guruhlariga ajratish mumkin:

1. Kadrlar va malaka muammolari

Yetarli bilim va tajriba yetishmovchiligi – hamshiralar zamonaviy tibbiyot yangiliklaridan yetarli darajada xabardor emasligi yoki eski usullarga asoslangan ishlashi.

Malaka oshirish tizimining yetarli emasligi – doimiy ta'lim va treninglarning kamligi, ilg'or tibbiyot texnologiyalarini o'rganish imkoniyatlarining cheklanganligi.

Kadrlar tanqisligi – tajribali hamshiralar yetishmovchiligi, bu esa mavjud xodimlarga ortiqcha yuk tushishiga olib keladi.

Motivatsiya yetishmovchiligi – ish haqining pastligi va kasbiy o'sish imkoniyatlarining cheklanganligi sababli hamshiralar o'z ishiga lozim darajada e'tibor qaratmasligi.

2. Tashkiliy va boshqaruv muammolari

Ish hajmining ortiqcha bo'lishi – hamshiralar ko'p sonli bemorlarni qabul qilishi kerakligi, natijada xizmat sifati pasayishi.

Nazorat tizimining sustligi – hamshiralar ish sifati va bemorlarga muomala madaniyatini doimiy nazorat qiluvchi tizimning yetarli darajada ishlamasligi.

Mehnat sharoitlarining og'irligi – poliklinikalarda yetarli jihozlarning yo'qligi, ish muhitining qulay emasligi.

Hamkorlikning sustligi – hamshiralar va shifokorlar o'rtasidagi o'zaro hamkorlikning yaxshi yo'lga qo'yilmaganligi, bu esa bemorlarga yordam ko'rsatishda uzilishlarga olib kelishi.

3. Texnik va moddiy muammolar

Zamonaviy jihozlarning yetishmovchiligi – muolajalarni o'tkazish uchun kerakli tibbiy asbob-uskunalarining eskirgan yoki yetarli emasligi.

Elektron tizimlarning samarali ishlamasligi – qog'ozbozlikning ko'pligi, bemor ma'lumotlarini saqlash va almashish jarayonlarining murakkabligi.

Tibbiy jihozlardan foydalanish bo'yicha yetarli bilimning yo'qligi – hamshiralar yangi texnologiyalar va dori vositalarini to'g'ri ishlatish bo'yicha yetarli o'qitilmagan bo'lishi.

4. Bemorlar bilan ishlashdagi muammolar

Muloqot va etikaga rioya qilmaslik – bemorlar bilan muloqotda yetarli e'tibor qaratmaslik, odob-axloq me'yorlarini buzish.

Individuallashtirilgan yondashuv yetishmovchiligi – hamshiralar umumiy yondashuvdan foydalanishi, har bir bemorning alohida ehtiyojlariga mos xizmat ko'rsatmasligi.

Shikoyatlarni o'z vaqtida hal qilmaslik – bemorlarning noroziliklarini e'tiborsiz qoldirish yoki ularga yetarli javob bermaslik.

Xulosa: Poliklinikalarda hamshiralar xizmatining sifati ko'plab omillarga bog'liq bo'lib, ularni bartaraf etish uchun quyidagi chora-tadbirlarni ko'rish lozim: Tibbiy xizmat sifatini yaxshilash uchun avvalo e'tiborimizni o'rta tibbiy xodimlar faoliyatini takomillashtirishga qaratish maqsadga muvofiqdir. O'rta tibbiyot xodimlarining sifatli xizmat ko'rsatishi uchun doimiy bilim malakalarini oshirib borishlari kerak. Zamonaviy texnologiyalardan foydalanish yangi davolash usullari va diagnostika turlarini muntazam o'rganib borishlari uchun rivojlangan davlatlar tajribasiga asoslangan o'quv kurslarini tashkil etish, uzluksiz kasbiy rivojlanish dasturlarini ishlab chiqish, amaliy mashg'ulotlar va tajriba almashish jarayonlarini yo'lga qo'yish va ilg'or tajribaga ega mutaxassislar bilan hamkorlik qilish orqali yaxshi natijalarga erishiladi. Bundan tashqari hamshiralar uchun ish haqini oshirish va kasbiy o'sish imkoniyatlarini yaratish, hamshiralarning mehnat sharoitlarini yaxshilash va ish hajmini optimallashtirish, zamonaviy tibbiy texnologiyalar bilan ta'minlash va elektron

tizimlardan samarali foydalanish, bemorlar bilan muloqot madaniyatini rivojlantirish va etik qoidalarini targ'ib qilish.

O'rta tibbiyot xodimlarining kasbiy malakasini oshirish sifatli xizmat ko'rsatishga yordam beradi. Zamonaviy texnologiyalar va innovatsion usullarni qo'llash samaradorlikni oshiradi. Muntazam o'qitish va nazorat tizimi oilaviy poliklinikalar ishini takomillashtirishga xizmat qiladi.

ADABIYOTLAR RO'YXATI:

1. Akimova N.A., Kovalenko A.D. Hamshiralarning kasbiy faoliyatidan qoniqish darajasi haqidagi fikrlarini tahlil qilish // Tibbiy Internet-konferentsiya xabarnomasi. – “Fan va innovatsiya” mas’uliyati cheklangan jamiyati, 2017. – jild. 7. – No 6. – B. 1319-1322.

2. Alekseeva E. B. Tibbiyot muassasasi hamshiralarning axloqiy va axloqiy madaniyatini tarbiyalash // Xalqaro eksperimental ta'lim jurnali. – 2014. – No 10. – B. 22-25.

3. Baklykova N. N., Korshikova N. S. Urologik bemorlarning kasallanishini kamaytirish bo'yicha profilaktika faoliyatida hamshiraning roli // Muvaffaqiyat - professionallik bilan ko'paygan innovatsiyalar. – 2015. – B. 29-31.

4. Павлова А. Н. Особенности организации профессиональной деятельности медицинских сестер отделения функциональной диагностики //Профилактическая и клиническая медицина. – 2016. – №. 3. – С. 43-48.

5. Пискунова В. В. Психологическая готовность будущих медицинских сестер к оказанию медицинских услуг в условиях пандемии //Вестник Прикамского социального института. – 2020. – №. 2 (86). – С. 57-59.