



"E-GRAFIK" MOBIL ILOVASINI ISHLAB CHIQISH YORDAMIDA XIZMAT KO'RSATISH SAMARADORLIGINI OSHIRISH

Achilova Firusa Kurbanovna

*Muhammad al-Xorazmiy nomidagi Toshkent axborot texnologiyalari universiteti
Qarshi filiali, "Logistikada axborot texnologiyalari" kafedrasi dotsenti, i.f.f.d., PhD*

Annotatsiya: Mazkur ilmiy maqola "E-Grafik" mobil ilovasini ishlab chiqish yordamida xizmat ko'rsatish samaradorligini oshirish masalasiga bag'ishlanadi. Ilovaning asosiy maqsadi, tashkilotlar va mijozlar o'rtasida vaqtni tejash, ishlash samaradorligini oshirish va xizmat ko'rsatish jarayonlarini avtomatlashtirish orqali umumiy ish faoliyatini yaxshilashdir. Maqolada, "E-Grafik" ilovasining imkoniyatlari va uning biznes jarayonlariga ta'siri, shu jumladan, foydalanuvchi interfeysi, integratsiya qilish imkoniyatlari va mijozlar bilan aloqalarni optimallashtirish ko'rib chiqiladi. Ilova yordamida xizmat ko'rsatish sifatini oshirish, mijozlar ehtiyojlariga tezda javob berish va korxonaning umumiy samaradorligini oshirishning amaliy natijalari tahlil qilinadi.

Kalit so'zlar: E-Grafik, mobil ilova, xizmat ko'rsatish samaradorligi, mijozlarga xizmat, biznes jarayonlari, avtomatlashtirish, integratsiya, mobil texnologiyalar, xizmatlarni optimallashtirish.

Аннотация: Данная научная статья будет посвящена вопросу повышения эффективности предоставления услуг с помощью разработки мобильного приложения "E-Graphic". Основная цель приложения-повысить общую производительность за счет экономии времени, повышения производительности и автоматизации процессов обслуживания между организациями и клиентами. В статье рассматриваются возможности приложения "E-graphic" и его влияние на бизнес-процессы, включая пользовательский интерфейс, возможности интеграции и оптимизацию взаимодействия с клиентами. С помощью приложения анализируются практические результаты повышения качества обслуживания, оперативного реагирования на потребности клиентов и повышения общей эффективности деятельности предприятия.

Ключевые слова: Электронная графика, мобильное приложение, эффективность обслуживания, обслуживание клиентов, бизнес-процессы, автоматизация, интеграция, мобильные технологии, оптимизация услуг.

Annotation: This scientific article will be devoted to the issue of improving the efficiency of service using the development of the mobile application "E-graphic". The main purpose of the application is to improve overall performance between organizations and customers by saving time, improving performance and automating service processes. The article examines the capabilities of the "E-graphic" application and its impact on business processes, including optimizing the user interface, integration capabilities, and customer engagement. With the help of the application, the practical



results of improving the quality of service, quickly responding to the needs of customers and increasing the overall efficiency of the enterprise are analyzed.

Keywords: *E-graphics, mobile application, service efficiency, customer service, business processes, automation, integration, mobile technology, service optimization.*

KIRISH

Bugungi kunda raqamli texnologiyalar, shu jumladan mobil ilovalar, xizmat ko'rsatish sohasida yanada samarali va tezkor xizmatlarni taqdim etish imkonini yaratmoqda. Xizmat ko'rsatish jarayonlarida vaqtni tejash va resurslarni samarali taqsimlash, kompaniyalar uchun muvaffaqiyatning asosiy omillaridan biri hisoblanadi. "E-Grafik" mobil ilovasi bu jarayonlarni optimallashtirishga yordam beradigan innovatsion vosita sifatida taklif etiladi. Mazkur ilova yordamida xizmat ko'rsatish samaradorligini oshirish, mijozlar bilan aloqalarni mustahkamlash va biznes jarayonlarini avtomatlashtirish mumkin.

Yangiligi. Maqolada "E-Grafik" mobil ilovasining xizmat ko'rsatish sohasida qo'llanilishi va uning samaradorlikka ta'siri yangi texnologik yondashuv sifatida ko'rib chiqiladi. Ushbu ilova yordamida xizmatlarni tashkil qilish, mijozlarga xizmat ko'rsatishni rejalashtirish va monitoring qilishning yangi usullari ishlab chiqilgan. Ilovaning yuqori darajadagi integratsiyasi va mobil platformalarda ishlash qulayligi ushbu tadqiqotni alohida o'rin tutadigan qiladi.

Dolzarbligi. Texnologiyalarning tez rivojlanishi va mijozlarning talablarining o'zgarishi xizmat ko'rsatish sohasida yangi, innovatsion yechimlarni talab qilmoqda. Xizmat ko'rsatish samaradorligini oshirish, ayniqsa raqobatbardosh bozorda, korxonalar uchun dolzarb vazifadir. Mobil ilovalar yordamida jarayonlarni avtomatlashtirish va optimallashtirishga bo'lgan ehtiyoj kundan-kunga ortib bormoqda. "E-Grafik" mobil ilovasi bu talabga javob beradigan zamonaviy yechim sifatida xizmat ko'rsatish sohasida muhim o'rin tutadi.

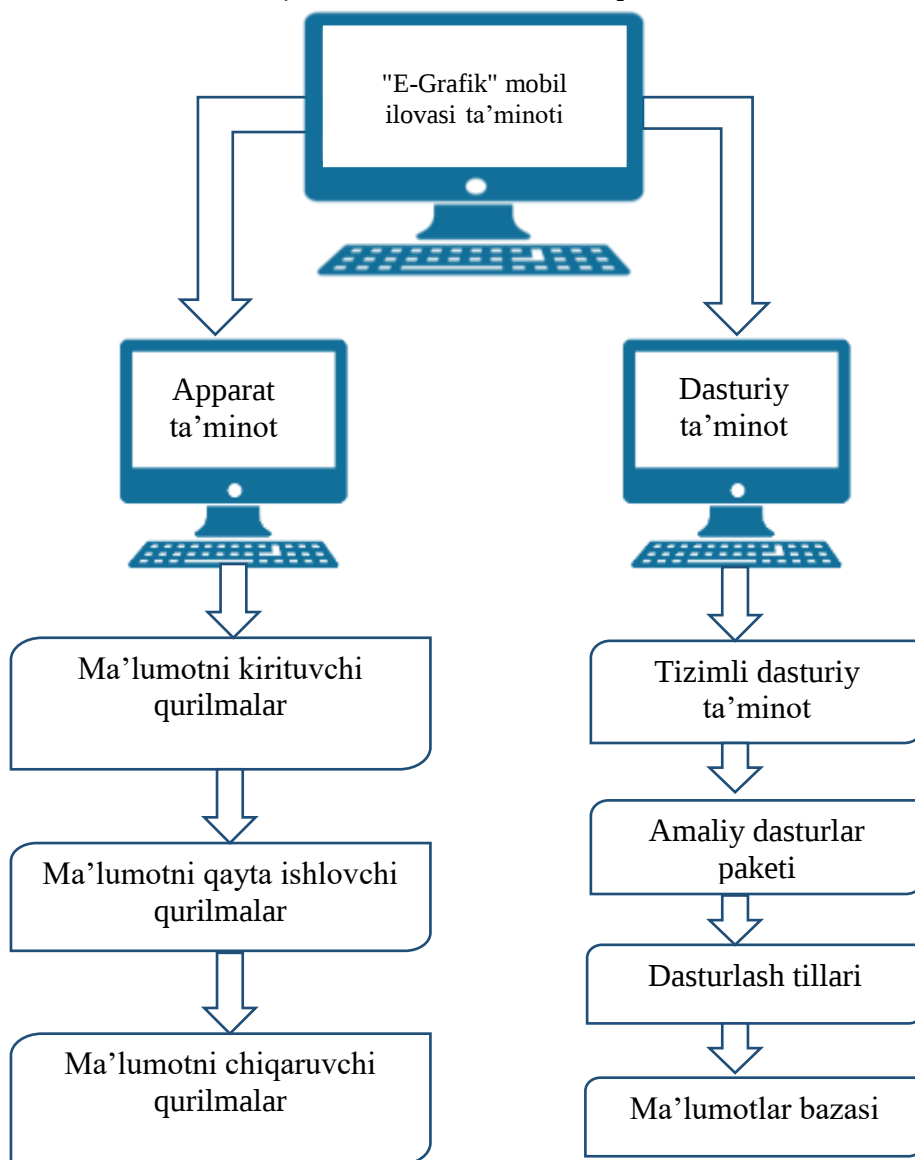
Maqsadi. Maqolada "E-Grafik" mobil ilovasining xizmat ko'rsatish samaradorligini oshirishdagi roli va afzalliklari o'rganiladi. Asosiy maqsad, ushbu mobil ilovaning xizmat ko'rsatish jarayonlariga integratsiyasi va uni qo'llash orqali kompaniyalar tomonidan qanday samaradorlikka erishish mumkinligini ko'rsatishdir.

Qo'llanilgan usullar:

- Tadqiqot usuli: Ilovaning samaradorligini o'rganish uchun, o'zaro ta'sir va integratsiya jarayonlarini tahlil qilish.
- Eksperiment: "E-Grafik" ilovasini ba'zi kompaniyalar va tashkilotlarda sinovdan o'tkazish va uning samaradorligini aniqlash.
- So'rovnoma: Ilovani ishlatgan foydalanuvchilar bilan so'rovlar o'tkazish va ular tomonidan bildirilgan fikrlarni tahlil qilish.
- Statistik tahlil: Olingan natijalarni taqqoslash va samaradorlikdagi o'zgarishlarni aniqlash.



Natijalar. Tadqiqotlar natijasida, "E-Grafik" mobil ilovasini joriy etish orqali xizmat ko'rsatish jarayonlarining sezilarli darajada optimallashtirilganligi aniqlangan. Mijozlar bilan aloqalarni yaxshilash, xodimlarning ish samaradorligini oshirish va kompaniya ichidagi jarayonlarni avtomatlashtirish natijasida umumiy xizmat ko'rsatish samaradorligi oshgan. Ilova foydalanuvchilari o'z vaqtida xizmat ko'rsatishni ta'minlash va mijozlar bilan tezkor aloqalar o'rnatishni ta'kidlashdi.



1-rasm. "E-Grafik" mobil ilovasi orqali xizmat ko'rsatishning axborot ta'minoti

Xulosa. Ushbu tadqiqot, "E-Grafik" mobil ilovasining xizmat ko'rsatish samaradorligini oshirishdagi ahamiyatini ko'rsatdi. Ilova yordamida xizmat ko'rsatish jarayonlarining samaradorligini oshirish mumkinligi va bu kompaniyalarga raqobatbardosh bozor sharoitida muvaffaqiyatli faoliyat yuritish imkonini yaratishi aniqlandi. "E-Grafik" ilovasining afzalliklari yuqori darajadagi integratsiya, mobil platformalarda ishlash qulayligi va mijozlar bilan aloqalarni yaxshilashga qaratilgan xususiyatlari bilan ta'riflanadi.

Takliflar:



- Yangi funksiyalarni qo'shish: Ilovaga yangi xususiyatlar, masalan, mijozlarga real vaqt rejimida xizmat ko'rsatishni kuzatish imkoniyatlari qo'shilishi mumkin.

- Ko'proq tarmoq bilan integratsiya: Ilovani boshqa biznes tizimlari va platformalari bilan yanada kengroq integratsiya qilish, xizmat ko'rsatish jarayonlarini yanada optimallashtiradi.

- Foydalanuvchi tajribasini yaxshilash: Ilovaning foydalanuvchi interfeysini yanada soddalashtirish va interaktivligini oshirish foydalanuvchilarga qulaylik yaratadi.

- Marketing va reklama strategiyalari: Ilovani yanada keng auditoriyaga targ'ib qilish uchun marketing va reklama strategiyalarini ishlab chiqish.

Mazkur takliflar "E-Grafik" ilovasining xizmat ko'rsatish sohasida samaradorligini yanada oshirishga yordam beradi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:

[1] Дэрси, Л. Разработка приложений для Android-устройств. Т. 1: Базовые принципы / Л. Дэрси, Ш. Кондер. - М.: Лори, 2014

[2] Зdziarski, Д. iPhone. Разработка приложений с открытым кодом / Д. Зdziarski. - СПб.: BHV, 2013.

[3] Машнин, Т.С. Eclipse: разработка RCP-, Web-, Ajax- и Android-приложений на Java / Т.С. Машнин. - СПб.: BHV, 2013.

[4] Daniel, A. Begun Amazing Android Apps For Dummies / Daniel A. Begun. - Москва: Машиностроение, 2011.

[5] Алексей, Голощапов Google Android. Системные компоненты и сетевые коммуникации / Голощапов Алексей. - М.: БХВ-Петербург, 2012