

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Раупов Жамшид Рашидович*Старший преподаватель кафедры «Инновационный менеджмент» Ташкентского государственного экономического университета***Сабырбаева Зухра Куатовна***Студент 3-го курса Ташкентского государственного экономического университета*

Аннотация: В данной статье рассматривается социальная политика как ключевой инструмент формирования и развития системы социального менеджмента в Республике Узбекистан. Анализируются трансформации в подходах к социальной защите населения в условиях либерализации экономики и проведения масштабных реформ. Особое внимание уделено роли институтов социального управления, таких как Министерство экономики и финансов, Министерство занятости и Международная организация труда (МОТ), в обеспечении устойчивости и инклюзивности социальной политики. Выявлены достижения Узбекистана в направлении цифровизации социальной помощи, расширения адресных программ и интеграции механизмов многомерной оценки бедности. Отдельно обозначены текущие вызовы – ограниченность ресурсов, недостаточная координация между ведомствами и необходимость повышения квалификации кадров в социальной сфере.

Ключевые слова: социальная политика, социальный менеджмент, реформа, социальная защита, многомерная бедность, занятость.

Abstract: This article examines social policy as a key instrument for the formation and development of the social management system in the Republic of Uzbekistan. It analyzes the transformations in approaches to social protection of the population in the context of economic liberalization and large-scale reforms. Particular attention is paid to the role of social management institutions, such as the Ministry of Economy and Finance, the Ministry of Employment and the International Labor Organization (ILO), in ensuring the sustainability and inclusiveness of social policy. The achievements of Uzbekistan in the direction of digitalization of social assistance, expansion of targeted programs and integration of mechanisms for multidimensional poverty assessment are identified. Current challenges are separately identified - limited resources, insufficient coordination between departments and the need to improve the skills of personnel in the social sphere.

Keywords: social policy, social management, reform, social protection, multidimensional poverty, employment

Annotatsiya: Ushbu maqolada ijtimoiy siyosat O'zbekiston Respublikasida ijtimoiy boshqaruv tizimini shakllantirish va rivojlantirishning asosiy vositasi sifatida ko'rib chiqiladi. Iqtisodiyotni liberallashtirish va keng ko'lamli islohotlar sharoitida aholini ijtimoiy himoya qilishga yondashuvlardagi o'zgarishlar tahlil qilindi. Ijtimoiy siyosatning barqarorligi va

inklyuzivligini ta'minlashda Iqtisodiyot va moliya vazirligi, Bandlik vazirligi, Xalqaro mehnat tashkiloti (XMT) kabi ijtimoiy boshqaruv institutlarining roliga alohida e'tibor qaratilmoqda. O'zbekistonning ijtimoiy yordamni raqamlashtirish, manzilli dasturlarni kengaytirish va kambag'allikni ko'p qirrali baholash mexanizmlarini integratsiyalashuvi sohasida erishgan yutuqlari aniqlandi. Mavjud muammolar alohida ta'kidlangan: resurslarning cheklanganligi, bo'limlar o'rtasidagi muvofiqlashtirishning etarli emasligi va ijtimoiy sohada kadrlar malakasini oshirish zarurati.

Kalit so'zlar: *ijtimoiy siyosat, ijtimoiy boshqaruv, islohot, ijtimoiy himoya, ko'p qirrali qashshoqlik, bandlik.*

ВВЕДЕНИЕ

Социальная политика представляет собой систему направленных государственных и общественных мер, обеспечивающих сбалансированное развитие общества, поддержку социально уязвимых групп и устойчивость социально-экономической системы. В условиях структурных реформ и перехода к социально ориентированной рыночной экономике возрастает роль социального менеджмента — совокупности управленческих подходов, обеспечивающих реализацию социальной политики.

Социальная политика и социальный менеджмент находятся в тесной взаимосвязи: первая задаёт цели и приоритеты, вторая — обеспечивает их реализацию через инструменты управления, контроля и оценки. Именно такая интеграция становится ключом к повышению эффективности социальных программ, устойчивому развитию и укреплению институциональной среды. Обзор литературы

В научной литературе социальная политика определяется как целенаправленная деятельность государства, направленная на регулирование общественных отношений, снижение социального неравенства и обеспечение справедливости. Её основная функция — поддержание баланса между экономическими интересами и социальной стабильностью.

Социальный менеджмент представляет собой систему организационно-управленческих мер, направленных на реализацию и сопровождение социальной политики. Он охватывает планирование, прогнозирование, организацию и контроль за исполнением социальных программ. Особую значимость приобретает в условиях цифровизации и роста общественных ожиданий по отношению к качеству государственных услуг.

Современный подход к управлению социальной сферой требует не только междисциплинарных знаний, но и использования цифровых решений, что особенно актуально в контексте «электронного правительства» и платформенных сервисов в сфере соцзащиты.

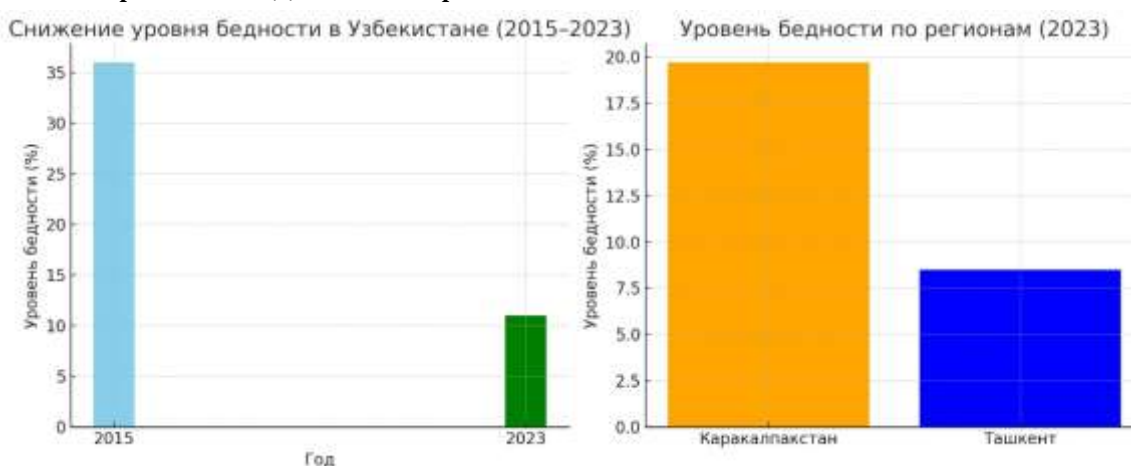
Методология исследования

Проблема бедности в Узбекистане остаётся актуальной, особенно в отдалённых и экономически менее развитых регионах. Согласно данным Министерства экономики и финансов и аналитическим материалам Spot.uz, уровень бедности в 2015 году составлял 36%, в то время как к 2023 году он снизился до 11%. Однако в таких регионах, как Каракалпакстан, уровень бедности остаётся высоким – 19,7%, в отличие от более благополучных территорий, например, Ташкента, где он составляет 8,5%. Основными причинами остаются ограниченный доступ к качественным социальным услугам, недостаточная инфраструктура и слабая занятость.

Таблица 1 Динамика уровня бедности в Узбекистане (2019-2023гг)⁴⁰

Год	Уровень бедности (%)
2019	20
2020	17
2021	14
2022	12
2023	11

Рис.1. Уровень бедности по регионам⁴¹



Анализ и результаты

Узбекистан продолжает реализацию комплексной стратегии по сокращению бедности, опираясь на институциональные реформы, развитие человеческого капитала и цифровизацию социальной сферы. Согласно данным Всемирного банка, уровень бедности в стране снизился с 36% в 2015 году до 17% в 2022 году, что свидетельствует о положительной динамике в результате государственной политики (World Bank, 2023)⁴².

Внедрение института помощников хокимов способствовало трудоустройству более 200 тысяч человек из уязвимых категорий населения, что напрямую повлияло на рост занятости в регионах. Дополнительно, через систему социальных контрактов тысячи семей получают поддержку с обязательствами по выходу из бедности. Программа «Узбекистан - 2030», как

⁴⁰ <https://kun.uz/ru/news/2024/05/12/rost-ekonomicheskogo-neravenstva-zamedlil-tempy-sokrashcheniya-bednosti-v-uzbekistane-vsemirnyy-bank#:~:text=>

⁴¹ <https://www.spot.uz/ru/2025/02/03/poverty/#:~:text=>

⁴² <https://blogs.worldbank.org/en/pendata/charting-uzbekistan-s-path-to-poverty-reduction--insights-from-i>

отмечает ПРООН, нацелена на сокращение бедности вдвое к 2026 году, особенно за счёт реформ в образовании, здравоохранении и сфере занятости.

Отдельно стоит отметить вклад в гендерную инклюзию: по данным Spot.uz, вовлечение женщин в экономику может улучшить уровень жизни до 700 тыс. человек. Рост цифровизации – создание Единого реестра социальной защиты и внедрение платформы E-ijtimoiy himoya – обеспечивает адресность и прозрачность социальной помощи.

Рис.2. Уровень падения бедности в Узбекистане (2015-2024)⁴³

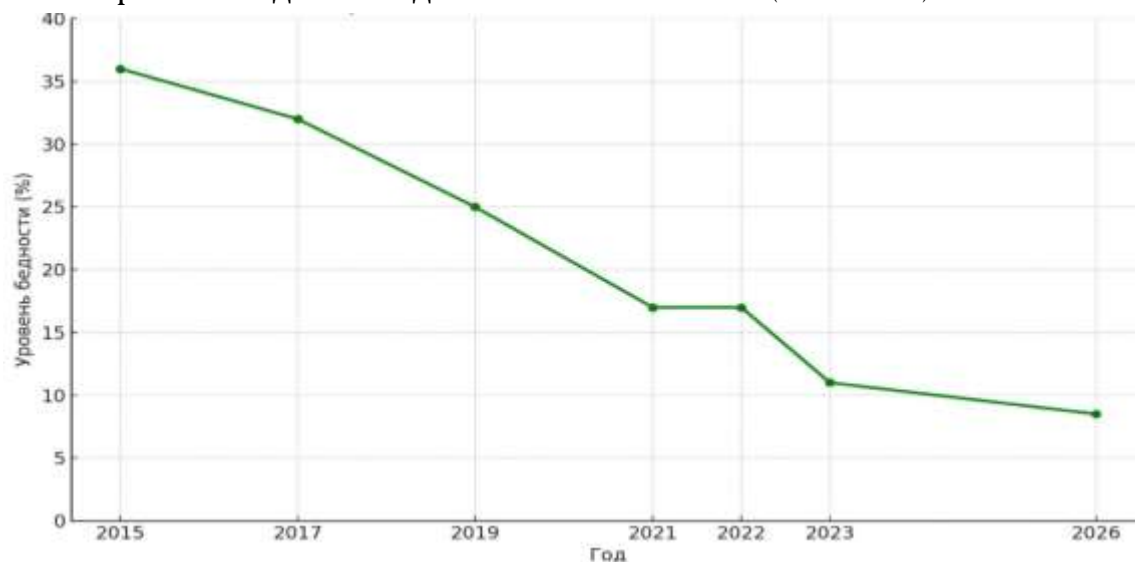


Рис.2 визуализирует снижение бедности в результате реализации комплексных реформ и показывает ожидаемую тенденцию при продолжении политики

Практика Узбекистана: реформирование социальной политики и развитие социального менеджмента

В 2021 году в Республике Узбекистан была утверждена Стратегия по социальной защите населения до 2030 года, которая направлена на создание инклюзивной, справедливой и устойчивой системы социальной поддержки. В рамках данной стратегии внедрены механизмы автоматизированного назначения социальных пособий, использование Единого реестра социальной защиты и цифровизация услуг через платформу E-ijtimoiy himoya. Такие меры значительно повысили адресность и прозрачность распределения ресурсов.

Согласно данным Всемирного банка (2022), около 35% всех домохозяйств Узбекистана получали хотя бы один вид социальной помощи, что свидетельствует о масштабности проводимых реформ. Программа Многосторонней оценки бедности (Multidimensional Poverty Index), реализуемая совместно с UNDP, позволила учитывать не только доход, но и уровень доступа к образованию, медицине, жилью и другим социальным благам.

Международная организация труда (МОТ) также реализует в стране проекты, направленные на формализацию занятости, поддержку молодежной и

⁴³ <https://daryo.uz/en/2025/02/04/uzbekistans-poverty-rate-falls-to-89%25-in-2024>

женской занятости и развитие системы профессионального обучения. Несмотря на успехи, сохраняются вызовы: высокий уровень неформальной занятости, слабая охватность пенсионной системы и недостаточная интеграция социального менеджмента на местном уровне.

Перспективы и вызовы

Несмотря на достигнутые успехи, система социальной защиты Узбекистана сталкивается с рядом вызовов. Среди них — ограниченность финансовых ресурсов, необходимость повышения квалификации кадров в социальной сфере и усиление координации между различными ведомствами. Отчёт МОТ, ЮНИСЕФ и Всемирного банка подчёркивает необходимость комплексного подхода к социальной защите, включающего не только материальную поддержку. В перспективе важно продолжить развитие цифровых платформ для управления социальной защитой, расширять программы профессионального обучения и переподготовки, а также укреплять партнёрство между государственными структурами и неправительственными организациями. Особое внимание следует уделить мониторингу и оценке эффективности реализуемых программ, что позволит своевременно вносить коррективы и обеспечивать устойчивость социальной политики и меры по интеграции уязвимых групп в общество и экономику.

Заключения:

Реформирование социальной политики в Узбекистане свидетельствует о стремлении к созданию эффективной и инклюзивной системы социального менеджмента. Однако для достижения устойчивых результатов необходима системная работа по усилению координации между институтами, повышению квалификации кадров и дальнейшей цифровизации процессов. Перспективы успешной реализации поставленных целей во многом зависят от способности адаптироваться к вызовам времени и устойчивого финансирования программ социальной защиты.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Амбарцумян, А. А., Таирова, А. (2012). *Комплексный подход к обеспечению занятости в Узбекистане*. Экономика и финансы (Узбекистан).⁴⁴
2. Долгов С.И. Социальная политика: Учебник. — М.: Юрайт, 2022.⁴⁵
3. Каримова, Д. М. (2021). Институт прогнозирования и макроэкономических исследований⁴⁶
4. Конституция Республики Узбекистан (ред. 2023 г.).
5. Стратегия по социальной защите населения в Республике Узбекистан до 2030 года.⁴⁷

⁴⁴ <https://cyberleninka.ru/article/n/kompleksnyy-podhod-k-obespecheniyu-zanyatosti-v-uzbekistane>

⁴⁵ <https://urait.ru/book/socialnaya-politika-444027>

⁴⁶ https://imrs.uz/publications/articles-and-abstracts/social_protection

6. Доклады Всемирного банка по вопросам социальной защиты и труда, 2022-2024 гг.⁴⁸
7. Отчет о финансовой стабильности за 2023 год - Центральный банк Республики Узбекистан⁴⁹
8. UNDP Uzbekistan. Human Development Report 2023.⁵⁰
9. Международная организация труда (МОТ). Программы по социальному обеспечению и занятости в Узбекистане.⁵¹
10. Портал Единого социального реестра Узбекистана⁵²

⁴⁷ <https://lex.uz/docs/6600404>

⁴⁸ <https://openknowledge.worldbank.org/>

⁴⁹ https://cbu.uz/ru/press_center/news/1708067/?utm_source=chatgpt.com

⁵⁰ <https://hdr.undp.org/data-center/country-insights#/ranks>

⁵¹ https://uza.uz/ru/posts/uzbekistan-i-mot-realizuyut-novye-proekty_541969?utm_source=chatgpt.com

⁵² www.ehson.uz